

REKLAMAČNÍ LIST

<u>Údaje o kupujícím</u>	vyplní	kupující
jméno / obchodní firma: _____ datum narození / IČO: _____		
bydliště / sídlo: _____		
kontaktní telefon: _____ e-mail: _____@_____		
<u>Údaje o objednavce</u>		
číslo objednávky: _____ datum provedení objednávky: _____		
datum doručení objednávky kupujícímu a jejího převzetí: _____		
<u>Popis reklamovaného zboží</u>		

<u>Popis vytýkané vady kupujícím</u>		

<u>Navrhovaný způsob vyřízení reklamace</u>		
a) výměna reklamované zboží za nový kus		
b) poskytnutí slevy z kupní ceny		
c) vrácení kupní ceny		
poznámky / upřesnění: _____		
V _____ dne _____		
		_____ podpis kupujícího

<u>Přijetí reklamace prodávajícím</u>	vyplní	prodávající
datum přijetí reklamace: _____ forma přijetí: e-mailem / poštou		
lhůta pro vyřízení: 30 dní / _____ vyřizuje: _____		
<u>Popis vytknuté vady prodávajícím, posouzení vytknuté vady</u>		

<u>Způsob vyřízení reklamace</u>		
_____ dle požadavku kupujícího ANO / NE		
zdůvodnění způsobu vyřízení: _____		
datum vyřízení reklamace: _____ datum vyrozumění kupujícího: _____		
V _____ dne _____		
		_____ podpis prodávajícího

Reklamační řízení ukončeno dne _____ vyřizuje _____
